

田口保育園利用者の皆様

“意見・要望・苦情・不満を解決するための仕組み”

～利用者とのコミュニケーションの活性化を目指して～

解決の体制

1. 解決のための園内体制について

保育園に関する要望等を解決するため、田口保育園では園長をその責任者とし、主任保育士を受付担当者と決めました。保育園に関する要望等は担当職員へ、お申し出下さい。

- (1) 解決責任者 園 長 村上 憲昭
(2) 受付担当者 主任保育士 辻 佐枝子

2. 解決のための第三者委員について

直接保育園に言い難いことや、何度言っても解決しないようなことを解決するため、第三者委員として次の2名の方に依頼しました。第三者へ直接要望等を申し出られるか、または保育園への申し出に際し立会いをお願いする事ができます。

- (1) 第三者委員 平田 征生 氏
住所 朝倉郡夜須町大字下高場 2178-2
電話 0946-42-3672
(2) 第三者委員 古賀 祐法 氏
住所 みやま市高田町大字今福 42-2
電話 0944-22-5809

3. 福岡県運営適正化委員会（社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会）

団体名	社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会		担当部署	福祉振興部 相談課
住所	〒816-0804 春日市原町 3-1-7 クローバープラザ 東棟 4階			
電話番号	092-915-3511	FAX 番号	092-584-3354	
E-mail	soudan@fuku-shakyo.jp			

【相談日時】

火～日曜日 9:00～17:30

（第4月曜日を除く月曜日（当日が祝日の場合はその翌日）、年末年始は休み。）